



Algemene voorwaarden

1. Algemene informatie

"C Accountants" is een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Ambachtenlaan 31, 3001 Leuven, RPR Leuven, en is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0768.457.853 en erkend als gecertificeerde accountant bij het ITAA onder nummer 52.341.301 (hierna genoemd "C Accountants").

2. Toepasselijkheid

De onderhavige algemene voorwaarden (hierna genoemd de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle professionele verhoudingen tussen C Accountants en haar cliënten (hierna genoemd een "Opdrachtgever"), niettegenstaande het bestaan van en met uitsluiting van eigen algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, zelfs indien recenter, tenzij deze, geheel of gedeeltelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard werden door C Accountants.

Naast de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt tevens een afzonderlijke opdrachtbrief (hierna genoemd de "Opdrachtbrief") ondertekend tussen C Accountants en de Opdrachtgever. Bij tegenstrijdigheid tussen een bepaling van onderhavige Algemene Voorwaarden en een bepaling van de Opdrachtbrief, zal de bepaling van de Opdrachtbrief prevaleren op de Algemene Voorwaarden.

C Accountants behoudt zich het recht voor om onderhavige Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

3. Voorwerp van de dienstverlening

De dienstverlening van C Accountants aan de Opdrachtgever zal onder meer betrekking hebben op de organisatie van boekhoudingsdiensten en raadgeving daaromtrent in de meest ruime zin, voor wat maatschappen en private stichtingen naar Belgisch recht betreft (hierna genoemd de "Diensten"). Partijen zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van C Accountants bij aanvang van de werkzaamheden duidelijk overleggen en, indien nodig, bij de verdere uitvoering ervan.

4. Totstandkoming van de dienstverlening

De dienstverlening tussen C Accountants en de Opdrachtgever komt tot stand, hetzij op het moment dat C Accountants de Opdrachtbrief, behoorlijk ondertekend door de Opdrachtgever, ontvangt, hetzij op het moment dat C Accountants

aanvangt met de uitvoering van de Diensten op vraag van de Opdrachtgever, indien deze aanvang op een vroeger tijdstip zou plaatsvinden.

Zolang geen door de Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbrief retour door C Accountants is ontvangen, worden alle professionele verhoudingen tussen C Accountants en de Opdrachtgever in elk geval beheerst door deze Algemene Voorwaarden, tot het moment en voor zover de Opdrachtbrief hetzij per brief, hetzij per fax, hetzij per elektronische post, hetzij persoonlijk door overhandiging tegen ontvangstbewijs aan de Opdrachtgever zijn overgemaakt.

De Opdrachtgever bevestigt door ondertekening van de Opdrachtbrief dat geen andere accountant werd aangesteld en dat de vorige accountant volgens de deontologische code in kennis mag worden gesteld van diens vervanging.

5. Terbeschikkingstelling van informatie

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe:

- C Accountants alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten tijdig en volledig ter beschikking te stellen;
- de werkzaamheden die hem desgevallend op basis van de Opdrachtbrief toekomen, te verrichten;
- elk gegeven, elke gebeurtenis of ontwikkeling die enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de Diensten tijdig ter kennis te brengen van C Accountants;
- indien C Accountants hierom verzoekt, schriftelijk te bevestigen dat de versochte documenten, inlichtingen en uitleg juist en volledig zijn;
- na te gaan of de door C Accountants geleverde documenten en staten overeenstemmen met zijn verwachtingen en met de door hem versochte informatie, en indien dit niet het geval is, hem hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.

Wanneer de Opdrachtgever meent dat deze documenten niet overeenstemmen met de opdracht en/of de gegevens die hij aan C Accountants heeft meegedeeld, beschikt hij over een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf verzending van de documenten om hierop te reageren. Bij afwezigheid van enige reactie binnen deze termijn, wordt het akkoord van de Opdrachtgever met deze documenten op onweerlegbare wijze vermoed.



De verantwoordelijkheid voor de volledigheid, juistheid, en de tijdige mededeling van deze inlichtingen rust uitsluitend bij de Opdrachtgever. C Accountants is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op de inhoud, de volledigheid en de juistheid van de gegevens die de Opdrachtgever hem verstrekt. Foutieve, onvolledige of laattijdig verstrekte gegevens van de Opdrachtgever die aanleiding geven tot het vaststellen van een inbreuk op de wetgeving, maken een persoonlijke fout uit van de Opdrachtgever en C Accountants zal deze werkzaamheden slechts vervullen binnen de perken van de verstrekte inlichtingen.

In geval de Opdrachtgever na daartoe te zijn verzocht door C Accountants nalaat binnen de gestelde periode de gevraagde info te verschaffen of bepaalde formaliteiten te vervullen, behoudt C Accountants zich het recht voor haar prestaties op te schorten en de reeds geleverde Diensten te factureren.

C Accountants kan/mag informatie ontvangen van de Opdrachtgever of van andere bronnen gedurende het uitvoeren van de Diensten.

C Accountants is niet verantwoordelijk voor verlies of schade opgelopen door de Opdrachtgever ten gevolge van fraude, bedrog, het achterhouden van informatie relevant voor de Diensten of een ander verzuim dat verband houdt met deze informatie, te wijten aan de Opdrachtgever of aan de andere informatiebronnen.

C Accountants neemt ten overstaan van de officiële organismen, van derden of van werknemers van de Opdrachtgever geen enkele verantwoordelijkheid op zich over de juistheid van de inlichtingen die hem door de Opdrachtgever worden verstrekt.

Krachtens de nationale en Europese Anti-witwaswetgeving, is C Accountants ertoe gehouden haar Opdrachtgevers en hun begunstigde rechthebbenden te identificeren. Bijgevolg zal C Accountants hiertoe aan de Opdrachtgever bepaalde informatie en documenten opvragen en bijhouden en/of geschikte databanken hiervoor raadplegen.

De Opdrachtgever verstrekt aan C Accountants, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, desgevallend op verzoek van C Accountants, en overeenkomstig de binnen C Accountants geldende procedures, stipt alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van haar dienstverlening mogelijk te maken en zich te kwijten van de op haar rustende wettelijke verplichtingen overeenkomstig onder meer de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het

witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten dewelke een verwerking van persoonsgegevens impliceren. C Accountants is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever.

6. Uitvoering van de Diensten

C Accountants voert met de vereiste zorg de hem toevertrouwde opdrachten in volledige onafhankelijkheid uit en waakt erover dat de gepresteerde Diensten worden geleverd volgens de deontologische en andere beroepsnormen, rekening houdend met de relevante wetgeving, regelgeving, reglementen, circulaires, (CBN) adviezen en rechtspraak van kracht op het moment van de uitvoering van de Diensten.

C Accountants kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van mogelijke latere wijzigingen (desgevallend met terugwerkende kracht) aan deze wettelijke en reglementaire bepalingen of aan reglementen, circulaires, (CBN) adviezen of rechtspraak. Evenmin is C Accountants verantwoordelijk voor gevolgen van eventuele tekortkomingen, fouten of overtredingen die zouden zijn begaan vóór aanvang van de Diensten.

De uitvoering van de Diensten is niet - behoudens andersluidend beding - specifiek gericht op het ontdekken van eventuele fraude.

C Accountants mag zich in de uitvoering van de Diensten laten bijstaan en de uit de overeenkomst voortvloeiende opdrachten geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door (een) aangestelde(n) naar keuze.

De Diensten worden voor en ten behoeve van de Opdrachtgever verstrekt. De resultaten van de Diensten mogen, behalve voor intern gebruik of voorgeschreven bij wet of regelgeving, niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C Accountants, geheel of gedeeltelijk, worden gekopieerd, als referentiemateriaal worden gebruikt of openbaar worden gemaakt.

De resultaten van de Diensten mogen door de Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk, worden meegedeeld aan andere externe adviseurs van de Opdrachtgever, voor zover de Opdrachtgever aan deze externe adviseurs advies vraagt gerelateerd aan het onderwerp van de Diensten en op voorwaarde dat de Opdrachtgever deze externe adviseurs erop wijst dat:



- openbaarmaking door hen (behalve voor interne doeleinden) niet is toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C Accountants;
- C Accountants geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt tegenover deze externe adviseurs met betrekking tot de Diensten, voor zover wettelijk toegelaten is; en
- de Opdrachtgever de naam C Accountants niet vermeldt of de naam en het logo niet reproduceert in eender welke vorm ook.

7. Aansprakelijkheid

Uitgezonderd wat de naleving van de wettelijke termijnen betreft, is de verplichting die C Accountants aangaat ten overstaan van de Opdrachtgever een inspanningsverplichting. C Accountants voert met de vereiste zorg de hem toevertrouwde opdrachten in volledige onafhankelijkheid uit, krachtens een middelenverbintenis.

De aansprakelijkheid van C Accountants in verband met de dienstverlening wordt steeds beperkt tot maximaal driemaal de gemiddelde jaarlijkse vereffende erelonen, met uitsluiting van elke indirecte of gevolgschade, behoudens in geval van een fout gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk te schaden.

Vanuit het Institute for Tax Advisors & Accountants is C Accountants verplicht zich te verzekeren voor haar burgerlijke aansprakelijkheid via een polis goedgekeurd door het Instituut.

8. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten, titels en belangen, waaronder, doch zonder beperking, alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, die ontstaan en/of zouden kunnen ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de Diensten door C Accountants, met inbegrip van, doch zonder beperking, alle rechten op voorbereidend materiaal (zoals werkdocumenten), op tussen- en/of eindresultaten van de Diensten ongeacht hun vorm (mondeling, schriftelijk of anderszins), alsook alle kennis, ervaring en vaardigheden opgedaan in de uitvoering van de Diensten, zijn en blijven te allen tijde de exclusieve eigendom van C Accountants.

Zonder op enige wijze afbreuk te doen aan het voorgaande, zal de Opdrachtgever pas een (materiële) eigendomstitel op één of meerdere fysieke of digitale exemplaren van eender welk product of resultaat van de Diensten in schriftelijke vorm verwerven na betaling van de erelonen van C Accountants en kosten voor dit product of resultaat.

9. Beroep op derden

Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, indien het voor specifieke opdrachten i.k.v. de uitvoering van de Diensten noodzakelijk is dat een beroep gedaan wordt op derden, zoals (buitenlandse) accountants, revisoren of deskundigen, worden deze gekozen in overleg met de Opdrachtgever. Onverminderd dit overleg, is C Accountants in de uitvoering van de opdracht, door de Opdrachtgever als lasthebber steeds gemandateerd om dergelijke dienstverstrekkers opdrachten te verlenen in naam en voor rekening van de Opdrachtgever, in welk geval de factuur van de dienstverstrekker waarop beroep wordt gedaan op naam van de Opdrachtgever zal uitgereikt worden en die factuur door de Opdrachtgever, rechtstreeks in handen van de betrokken dienstverstrekker dient te worden voldaan.

10. Vertrouwelijkheid en meldingsplicht

C Accountants zal alle informatie die het verkregen heeft voor of gedurende de uitvoering van de Diensten als vertrouwelijk behandelen op basis van de regelgeving en het beroepsgeheim van toepassing op belastingadviseurs en accountants. Deze clause zal C Accountants niet verbieden om informatie openbaar te maken indien dit vereist wordt of toegelaten is overeenkomstig wettelijke of professionele reglementeringen, o.a., in tuchtrechtelijke, burgerlijke of strafrechtelijke zaken.

De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat, voor zover wettelijk toegestaan, informatie met betrekking tot de Diensten (inclusief Vertrouwelijke Informatie) bekendgemaakt kan worden aan andere partijen die de administratie van C Accountants vergemakkelijken of haar infrastructuur ondersteunen die ons bijstaan:

- bij de Diensten;
- bij het uitvoeren van interne risicobeoordelingen en bij het ondersteunen van de handhaving van kwaliteits- en professionele standaarden bij het uitvoeren en leveren van Diensten (bv. kwaliteitsbeoordelingen van de geleverde diensten om eventuele problemen op het vlak van kwaliteit, gedrag of risicobeheersing te identificeren en aan te pakken, om verzoeken van regelgevers te vergemakkelijken of het opzetten en onderhouden van kennis databases);
- bij de uitvoering van Opdrachtgever- en opdrachtacceptatie procedures (inclusief maar niet beperkt tot het identificeren van potentiële belangenconflicten of het voldoen aan onafhankelijkheidsvereisten).



De federale en gewestelijke wetgeving tot omzetting van de Europese Richtlijn 2018/822 van 25 mei 2018 tot wijziging van Richtlijn 2011/16/EU wat betreft verplichte automatische uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied met betrekking tot meldingsplichtige grensoverschrijdende constructies (hierna DAC 6) in het Belgisch intern recht is van toepassing op C Accountants, welke hierdoor potentieel als een intermediair kwalificeert.

De Opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat intermediairs gehouden zijn tot rapportering van constructies die onder het toepassingsgebied van DAC 6 vallen, behoudens in de gevallen waar de intermediairs gehouden zijn door het beroepsgeheim.

De werkzaamheden die C Accountants verricht in toepassing van voormelde wetgeving (analyse toepasselijkheid meldingsplicht, informeren van de Opdrachtgever, optreden als bijzondere lasthebber, etc.) worden integraal in de dienstverlening van C Accountants begrepen. In de mate dat C Accountants gebonden is door het beroepsgeheim zal de constructie gemeld worden door één of meer andere intermediairs of in bepaalde gevallen door de Opdrachtgever zelf. In dat geval kan de Opdrachtgever C Accountants mandateren om de melding in zijn naam en voor zijn rekening te verrichten.

11. Verbod tot afwerving

Tijdens de hele duur van de dienstverlening en tijdens een periode van twaalf (12) maanden vanaf de beëindiging ervan, ongeacht de reden van beëindiging, verbindt de Opdrachtgever zich ertoe geen enkel personeelslid of zelfstandige medewerker van C Accountants, betrokken bij de uitvoering van de Diensten, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen C Accountants en de Opdrachtgever, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van C Accountants.

Elke overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een schadevergoeding die begroot zal worden op de werkelijke schade geleden door C Accountants.

Eenzelfde schadevergoeding is verschuldigd door de Opdrachtgever die, met de bedoeling dit verbod te omzeilen, op eender welke andere manier hetzelfde resultaat bereikt.

12. Erelonen en kosten

De kosten en erelonen van C Accountants worden vastgesteld overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen, van

toepassing op C Accountants en voorzien in de Opdrachtbrief, waarvan onderhavige Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken.

De kosten en erelonen zijn verschuldigd naarmate de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever worden verricht, ook al is de opdracht niet noodzakelijk beëindigd.

Erelonen en kosten kunnen afwijken van de schattingen of ramingen die gegeven werden, die steeds indicatief zijn, bijvoorbeeld indien bijkomende vergoedingen en kosten resulteren uit het verzuim van de informatie te verschaffen, die C Accountants nodig heeft om haar Diensten te kunnen leveren, ofwel indien specifieke omstandigheden aan het licht komen tijdens de uitoefening van de Diensten.

C Accountants zal haar werkzaamheden, administratiekosten en voorgeschoten kosten periodiek aanrekenen aan de Opdrachtgever d.m.v. een staat van erelonen en kosten. Specificatie van de verrichte werkzaamheden en de kosten wordt op het eerste verzoek van de Opdrachtgever toegestuurd.

De basis uurtarieven zoals voorzien in de Opdrachtbrief worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd aan de index van de consumptieprijzen en kunnen bovendien steeds worden aangepast, op individuele basis. De Opdrachtgever kan steeds alle geactualiseerde basis uurtarieven opvragen bij C Accountants.

13. Betalingsvoorwaarden

Facturen en/of ereloonnota's zijn, tenzij anders overeengekomen, betaalbaar, zonder korting, binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen van de Opdrachtgever in euro's te worden gedaan. Indien een staat van erelonen en kosten niet betaald wordt tegen de vervaldag van de staat heeft C Accountants, zonder de Opdrachtgever voorafgaand aangetekend in gebreke te moeten stellen:

- het recht om verwijlinteressen aan een intrestvoet van 10% aan te rekenen vanaf de datum van de staat tot op de datum van volledige betaling; evenals
- het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het laattijdig betaalde bedrag aan te rekenen, onverminderd haar recht op de gerechtskosten (inclusief de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding), mocht een gerechtelijke invordering volgen.



Tevens heeft C Accountants in dit geval het recht hetzij om de uitvoering van haar werkzaamheden in alle dossiers met de betrokken Opdrachtgever te schorsen tot op het ogenblik dat alle staten integraal betaald zijn, hetzij om de globale samenwerking met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen. C Accountants is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of de beëindiging van haar overeenkomst met de Opdrachtgever.

C Accountants kan één of meerdere voorschotten vragen aan de Opdrachtgever op de verschuldigde erelonen en kosten en kan van de betaling hiervan de aanvang of de verderzetting van de Diensten afhankelijk maken. Deze voorschotten worden dan verrekend in de eindstaat van kosten en erelonen.

14. Betwistingen

Alle betwistingen door de Opdrachtgever van kosten en erelonen dienen via aangetekend schrijven binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum gemotiveerd geformuleerd te worden aan C Accountants. Indien geen (tijdige) betwisting C Accountants bereikt, wordt verondersteld dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de gefactureerde Diensten en kosten.

Betwistingen met betrekking tot kosten en erelonen mogen worden voorgelegd aan de Arbitragecommissie bij het Instituut van de Accountants en de Belastingconsulenten, die zich bij wijze van definitieve beslissing uitsprekt, in eerste en laatste aanleg geweest en zonder procedurekosten.

15. Beëindiging

Zowel de Opdrachtgever als C Accountants hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder motivering te beëindigen.

De Opdrachtgever is in dit geval verplicht om alle werkzaamheden en kosten tot op de datum van beëindiging van de overeenkomst te voldoen. C Accountants maakt een eind staat van erelonen en kosten op en bezorgt deze aan de Opdrachtgever.

C Accountants is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de beëindiging van haar overeenkomst met de Opdrachtgever.

16. Overmacht

Geen van de partijen begaat een tekortkoming in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen of zal zijn aansprakelijkheid in het gedrang zien komen indien deze tekortschiet in de nakoming van de dienstverlening als gevolg van omstandigheden of gebeurtenissen die redelijkerwijze buiten zijn

macht gelegen zijn ("Overmacht"). De voorwaarde van "onvoorzienbaarheid" van het Belgisch Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Onder "Overmacht" worden onder meer de hierna genoemde omstandigheden of gebeurtenissen verstaan: ongevallen, oorlog, stakingen, lock-out, oproer, brand, aardbevingen, natuurlijke rampen, pandemieën (Covid-19 uitdrukkelijk inbegrepen), epidemieën, overheidsbeslissingen, ontploffingen, informatica, - internet- of telecommunicatie storingen. Deze lijst is niet exhaustief.

De desbetreffende omstandigheid of gebeurtenis verlengt de termijn voor oplevering van de Diensten met het aantal dagen dat de desbetreffende omstandigheid of gebeurtenis aanhoudt. In het geval dat dergelijke omstandigheid of gebeurtenis gedurende meer dan 30 kalenderdagen aanhoudt is elke partij gerechtigd om de dienstverlening te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid op te lopen ten overstaan van de andere partij, mits de beëindiging schriftelijk betekend werd aan de andere partij.

17. Verwerking van persoonsgegevens

C Accountants verbindt zich ertoe de Europese Privacywetgeving (GDPR) te respecteren. De Opdrachtgever geeft uitdrukkelijke toestemming om relevante publicaties of nieuwsbrieven van C Accountants te willen ontvangen. De Opdrachtgever kan zich op een later tijdstip altijd uitschrijven of zijn gegevens in te zien, te laten wijzigen of verwijderen.

C Accountants gaat vertrouwelijk met deze gegevens om, verspreidt ze niet verder aan derden en gebruikt ze enkel om relevante informatie te delen aan de Opdrachtgever. De persoonlijke contactgegevens worden bewaard voor vijf (5) jaar.

Voor meer informatie kan u steeds onze geldende [Privacy Policy](#) consulteren op de website.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Alle overeenkomsten tussen C Accountants en de Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht. Alle betwistingen dienaangaand behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het rechtsgebied waarbinnen C Accountants haar zetel heeft.